



VietJet Air JSC - Báo cáo kết quả hoạt động năm 2022
Vietjet Air JSC's 2022 IR Presentation

GIỚI HẠN SỬ DỤNG THÔNG TIN

Disclaimer

Thông tin có trong trình bày của chúng tôi dùng cho mục đích tham khảo. Những thông tin này có thể thay đổi mà không cần thông báo, không được đảm bảo độ chính xác và có thể không chứa tất cả các thông tin liên quan đến công ty. Chúng tôi không chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến độ chính xác trong bất kỳ thông tin nào được trình bày. Ngoài ra, thông tin có thể bao gồm các dự án và các báo cáo thường gặp hiện nay của công ty liên quan đến các sự kiện và hiệu quả tài chính trong tương lai. Các quan điểm này được dựa trên các đánh giá hiện tại có thể phụ thuộc vào các yếu tố rủi ro khác nhau và có thể thay đổi theo thời gian. Không có bảo đảm nào có thể đưa ra rằng các sự kiện tương lai sẽ thành công, các dự án sẽ đạt được hoặc đánh giá của công ty là đúng. Kết quả thực tế có thể khác với những kết quả được trình bày. Bản trình bày này không được phân phối khi không có sự đồng ý của công ty trong bất kỳ trường hợp nào.

Information contained in our presentation is intended solely for your reference. Such information is subjected to change without notice, its accuracy is not guaranteed and it may not contain all material information concerning the company. Neither we nor our advisor makes any representation regarding, and assumes no responsibility or liability for, the ability, the accuracy or completeness of, any errors or omission in, any information contained herein. In addition, the information may contain projections and forward-looking statements that reflects the company's current views with respect to future events and financial performance. These views are based on current assumptions which are subject to various risk factors and which may change over time. No assurance can be given that future events will occurs, that projections will be achieved, or that company assumptions are correct. Actual result may differ materially from those projected. This presentation is strictly not to be distributed without the explicit consent of the company's management under any circumstances.

MỤC LỤC

Table of contents



TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY VÀ THỊ TRƯỜNG

Company and market overview



ĐIỂM NHẤN ĐẦU TƯ

Key highlights



SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ

Product and services



SỰ KIỆN VÀ GIẢI THƯỞNG

Events and awards



TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY VÀ THỊ TRƯỜNG

Company overview and market outlook

TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY

About the Company

Hoạt động kinh doanh / Business description

✈ Kể từ chuyến bay thương mại đầu tiên vào năm 2011, VietJet đã phát triển vượt bậc để trở thành hãng hàng không lớn nhất Việt Nam theo chỉ số Ghế luân chuyển (ASK).

Launched the first commercial flight in 2011, and has since grown rapidly to become the largest airline in Vietnam domestic market by Available Seat Kilometers (ASK).

✈ Tính từ ngày đầu tiên hoạt động, Vietjet đã vận chuyển hơn 155 triệu hành khách (lũy kế).

Since beginning of operations, Vietjet has carried accumulatively more than 155mn passengers.

✈ Mỗi ngày, Vietjet chuyên chở hơn 400 chuyến bay đến hầu hết các địa điểm trên toàn nước, cùng với các điểm đến quốc tế như Singapore, Thái Lan, Hàn Quốc, Trung Quốc, Ấn Độ, Kazakhstan, Úc.

More than 400 flights per day, flying to most domestic destinations and a number of international destinations in Singapore, Thailand, the Republic of Korea, China, India, Kazakhstan, Australia.

✈ Đội bay hoạt động với 75 tàu bay (trong đó có 3 tàu A330, và 72 tàu A320 và A321) tập trung vào sự hiệu quả của mô hình hãng hàng không giá rẻ.

75 operating fleets (in which 3 A330, and 72 A320 and A321) focus on the LCC model with low cost in operation and efficiency.

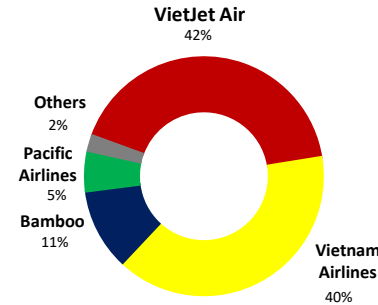
✈ Niêm yết trên Sàn Chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh từ 02/2017 và hiện vốn hóa đã đạt 2,5 tỷ USD.

Vietjet has been listed on HOSE since February 2017 and currently has a market cap of USD 2.5bn

Điểm nhấn hoạt động công ty / Key highlights

Thị phần theo lượng tải ghế

Market share by capacity



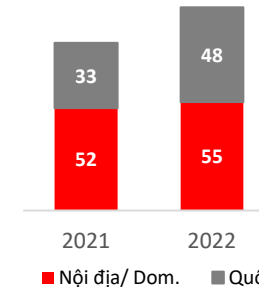
20 đường bay mới đến nhiều quốc gia

20 new flight routes to different countries

103

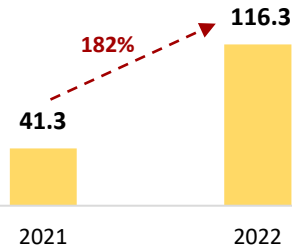
Đường bay: **55 quốc nội** và **48 quốc tế**

Flight routes: 55 domestic and 48 international routes



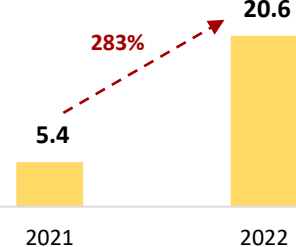
Số chuyến bay (nghìn chuyến)

Sector flown (thousands)



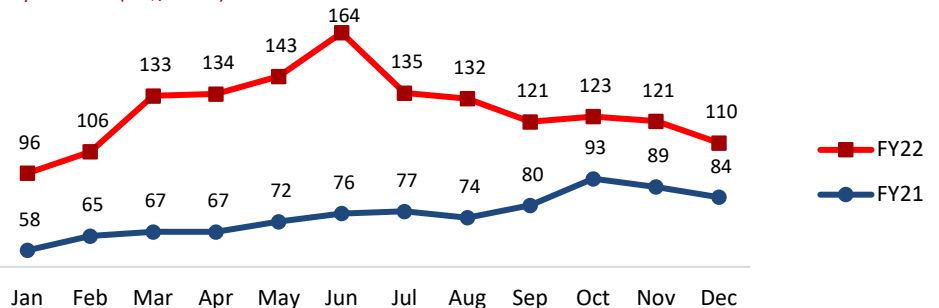
Số hành khách vận chuyển (triệu khách)

Passengers transported (millions)



Giá nhiên liệu năm 2022 (US\$/thùng)

Fuel price 2022 (US\$/barrel)



TẦM NHÌN

Vision

Trở thành hãng hàng không đa quốc gia với thị phần lớn nhất tại Việt Nam, phát triển hãng hàng không hướng đến hàng không tiêu dùng trên nền tảng công nghệ kinh doanh số tiên tiến, phát triển vận chuyển hàng hoá, hệ thống Logistic.

To become a multinational airline with the largest market share in Vietnam, with integration of a consumer-oriented advanced digital business technology and logistic system.

CUNG ỨNG

Logistics

Đầu tư và tích hợp toàn diện các nền tảng logistics, đặc biệt là logistics Hàng không, để hướng đến sự đột phá cho logistics Việt Nam.

To comprehensively invest and integrate on logistics system, especially aviation logistics for significant breakthrough of Vietnam logistics.

SỨ MỆNH

Mission

Phát triển và mở rộng dịch vụ hàng không trong nước và hướng đến sự hài lòng cho khách hàng toàn diện bằng việc cung cấp các dịch vụ với chất lượng vượt trội, sang trọng và những nụ cười thân thiện.

To nation-wide develop and expand the aviation services, and to focus on the customer satisfaction with outstanding quality, elegance and friendly smiles.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

Core value

An toàn – Vui vẻ – Giá rẻ – Đúng giờ
Safe – Fun – Affordable – Punctual

TRUNG ƯƠNG
CÔNG TY CỔ PHẦN



ĐỘI NGŨ QUẢN LÝ GIÀU KINH NGHIỆM VÀ ĐẦY TÂM HUYẾT

Experienced, hands-on board and management team with devotion



Madam Nguyễn Thị Phương Thảo
Chủ tịch Hội đồng Quản trị
Chairwoman of the Board

- Madam Nguyễn Thị Phương Thảo được bổ nhiệm vị trí Phó Chủ tịch từ năm 1992 cho đến năm 2007, bà giữ chức vụ Chủ tịch điều hành, và giữ chức vụ Chủ tịch từ năm 2008 Công ty cổ phần Sovico.
Madam Nguyen Thi Phuong Thao was appointed Vice President from 1992 until 2007, she held the position of Executive Chairwoman and has held the position of President since 2008 Sovico Joint Stock Company.
- Bà giữ vị trí Chủ tịch từ năm 2023, sau khi nắm giữ vị trí Phó Chủ tịch từ năm 2007
She is VietJet's President since 2023, after being Vice President since 2007
- Madam Thảo sở hữu bằng Tiến sỹ ngành Điều khiển học kinh tế tại Học Viện Mendeleev.
Madam Thao holds a PhD Degree in Economic Cybernetics from the Mendeleev Institute.



Mr. Đinh Việt Phương
Tổng Giám đốc
Chief Executive Officer

- Ông Đinh Việt Phương có hơn 20 năm kinh nghiệm lãnh đạo và giữ các chức vụ quan trọng của nhiều công ty trong ngành Giao thông Vận tải.
Mr. Phuong has more than 20 years of leadership experience and holds important positions in many companies in the Transportation Industry.
- Ông Đinh Việt Phương giữ vị trí Tổng Giám đốc từ ngày 06/04/2023.
Mr. Phuong is CEO since April 06, 2023.
- Ông sở hữu bằng Tiến sỹ ngành Vận Tải Học tại Học viện Quốc gia Moscow về Vận tải Đường biển.
He holds a PhD Degree in Transportation from Moscow State Academy of Water Transport.



Madam Hồ Ngọc Yến Phương
Phó Tổng Giám đốc kiêm ĐTC
Vice President and Group CFO

- Madam Phương có hơn 25 năm lãnh đạo trong lĩnh vực tài chính kế toán ở nhiều ngành nghề như Dầu khí, Viễn Thông, Sản xuất công nghiệp.
Madam Phuong has more than 25 years of leadership in financial and accounting field in different industries, including Oil & Gas, Telecommunication, Industrial Production.
- Bà đã từng là CFO của Tập đoàn PVN, PVDrilling, SK Telecom và Holcim.
She was CFO of PVN Group. PVDrilling, SK Telecom và Holcim.
- Bà tốt nghiệp Thạc sỹ tài chính kế toán quốc tế tại Trường đại học Swinburne (Úc).
She graduated Master of International Finance and Accounting at Swinburne University (Australia).



Mr. Michael Hickey
Phó Tổng Giám đốc Kỹ Thuật và Vận Hành
Vice President and Group COO

- Ông Michael từng là Giám đốc Điều hành Cấp cao tại Ryanair trong hơn 30 năm kể từ ngày thành lập.
Mr. Michael was a Senior Managing Director at Ryanair for more than 30 years since established.
- Trong nhiệm kỳ điều hành của mình, ông Michael đã chứng kiến sự tăng trưởng vượt bậc, từ 6 tàu bay khi hãng bắt đầu hoạt động lên đến 400 tàu bay. Cùng với Ryanair, ông đã tham gia vào nhiều dự án trọng điểm về bảo dưỡng, kỹ thuật và hợp đồng mua bán tàu bay.
During his management period, Mr. Michael has experienced a remarkable growth, from 6 aircraft at the start to now 400 aircraft. With Ryanair, Mr. Michael participated in various essential projects related to maintenance, technical operations and commercial aircraft purchase/selling contracts.



Mr. Nguyễn Thanh Sơn
Phó Tổng Giám đốc Thương mại
Vice President of Commercial Activities

- Ông Sơn điều hành các hoạt động thương mại của VietJet và quản lý doanh thu.
Mr. Son leads the commercial activities of VietJet, as well as revenue management.
- Ông Sơn có hơn 20 năm kinh nghiệm trong các hoạt động thương mại hàng không quốc tế và quốc nội.
Mr. Son has had more than 20 years of experience in commercial activities at both international and domestic airlines.

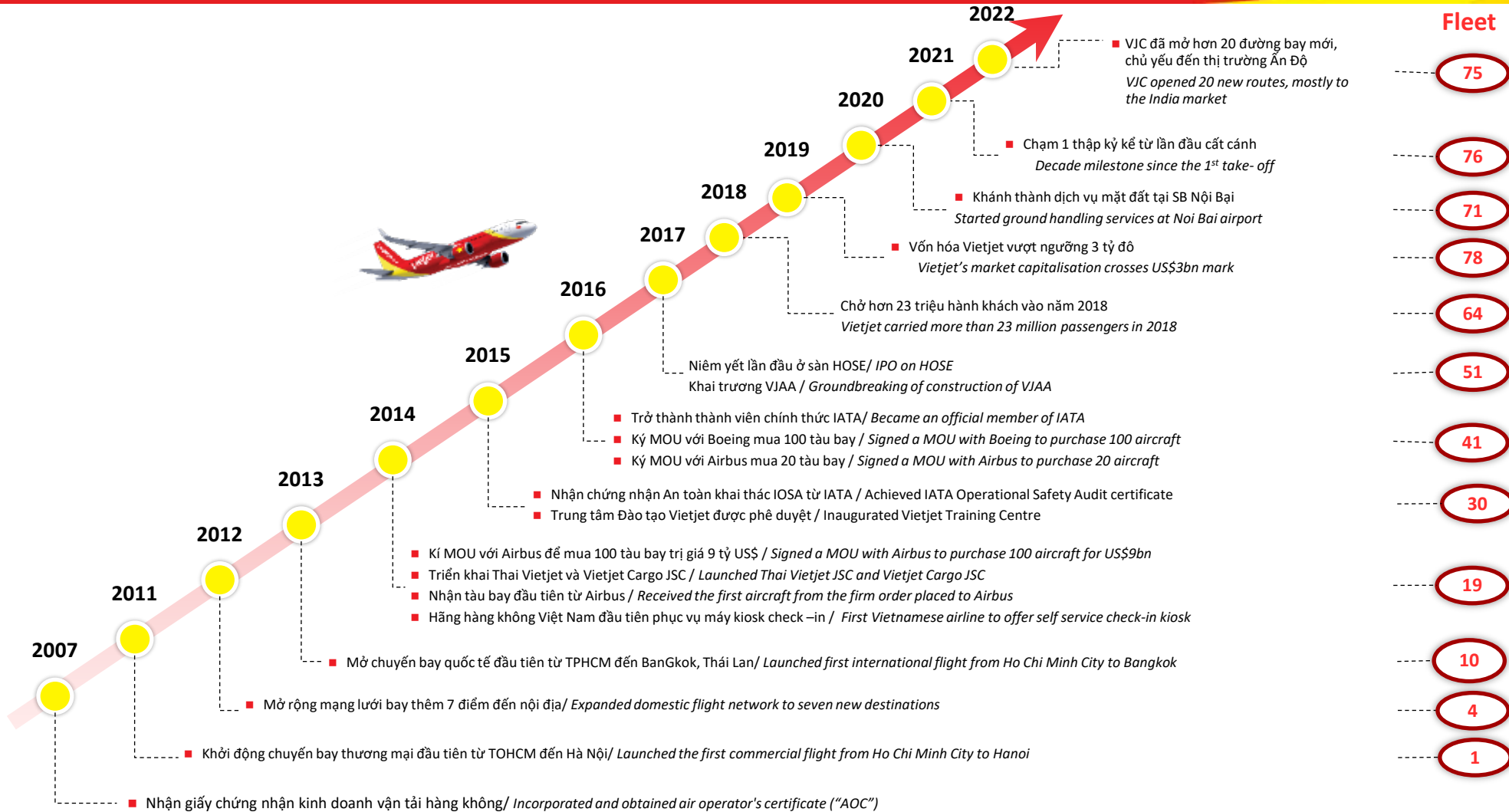


Mr. Tô Việt Thắng
Phó Tổng Giám đốc An ninh, An toàn bay và Khối văn phòng
Vice President of SSQA and Back Office

- Ông Thắng chịu trách nhiệm cho các vấn đề liên quan đến Khối văn phòng của Vietjet.
Mr. Thang is responsible for the Back-office activities of Vietjet.
- Ông có gần 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực hàng không, gồm làm việc với tư cách là Phó Giám đốc mảng SSQA từ 2008 tới 2014.
He has nearly 20 years of experience in the aviation industry, including for Vietnam Airlines where he served as the Deputy Director of SSQA between 2008 and 2014.

QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN

Development milestones



Kể từ ngày thành lập, Vietjet đã mở rộng rất nhanh và trở thành hãng hàng không giá rẻ tiên phong ở Việt Nam và Đông Nam Á
Since its establishment, Vietjet has expanded quickly to become one of the leading LCCs in Vietnam and SEA

YẾU TỐ VĨ MÔ VIỆT NAM LÀ YẾU TỐ MÃNH MẼ CHO CÁC HÃNG HÀNG KHÔNG GIÁ RẺ

THE VIETNAM'S MACROECONOMIC FACTORS HAVE CREATED A SIGNIFICANT MOMENTUM FOR THE LCCs

Tăng trưởng kinh tế vững chắc và cơ cấu dân số thuận lợi tạo ra những luồng gió mạnh cho thị trường LCC của Việt Nam tương lai

Solid economic growth trends and favorable demographic structure provide strong tailwinds for Vietnam's LCC market to soar in the future

Dân số lớn dự kiến tăng hơn 100 triệu người vào năm 2023/ Large population estimated to reach more than 100 mil. people in 2023

Dân số trẻ với độ tuổi 20-34 chiếm 25,9%/ Young population with a sizable 25.9% between 20-34 years old

Các kết nối đường bộ và đường sắt kém hiệu quả/ Lacking effective road & rail connectivity

Thị trường hàng không tiềm năng/ Low air penetration

Sự phát triển của ngành du lịch/ Growing tourism industry

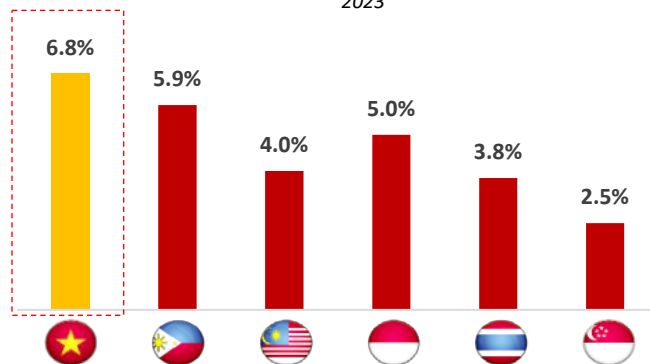
Sự ra đời của LLC là một lựa chọn hợp lý về chi phí/ Emergence of LLC as an affordable option

Tăng trưởng nhanh về thu nhập khả dụng/ High growth in personal disposable income

Thị trường LLC lớn với nhiều tiềm năng phát triển/ Large LCC market with significant growth opportunities

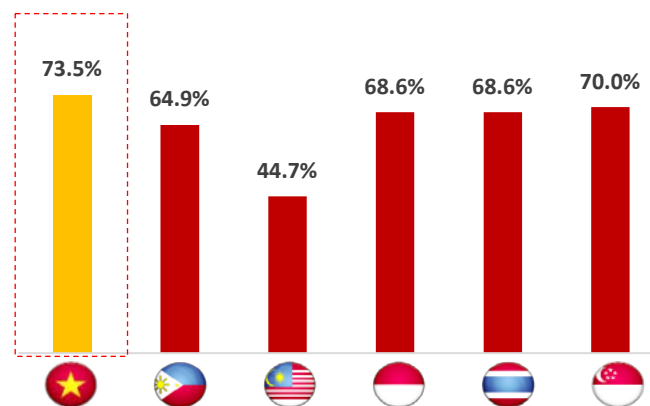
Tăng trưởng GDP bình quân đầu người dự báo cao so với các nước trong khu vực trong năm 2023

Forecasted higher real GDP per capita CAGR compared to other ASEAN countries in 2023



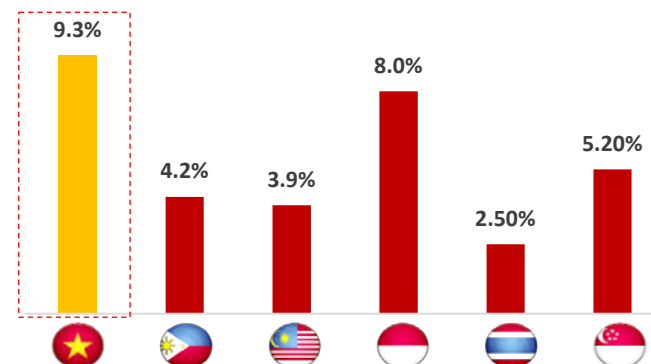
Tỷ lệ lực lượng lao động/ tổng dân số cao hơn các nước trong khu vực

Higher workforce proportion in total population amongst ASEAN countries



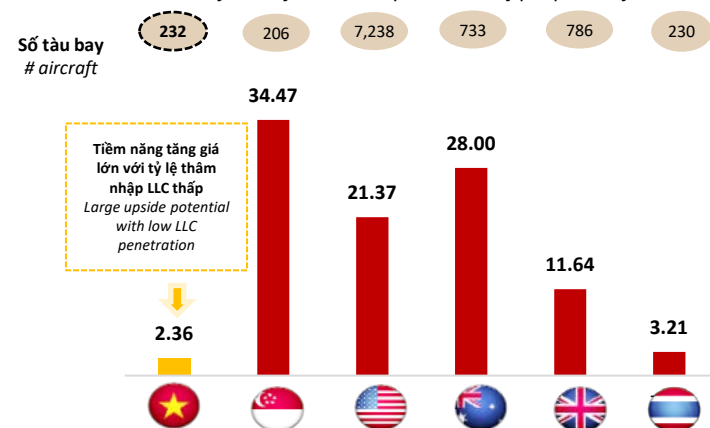
Tăng trưởng thu nhập cá nhân cao hơn so với các nước ASEAN

Higher personal disposable income growth rate among ASEAN countries



Số máy bay đang hoạt động trên một triệu người tính đến 2022

Number of aircraft in service per million of people as of 2022

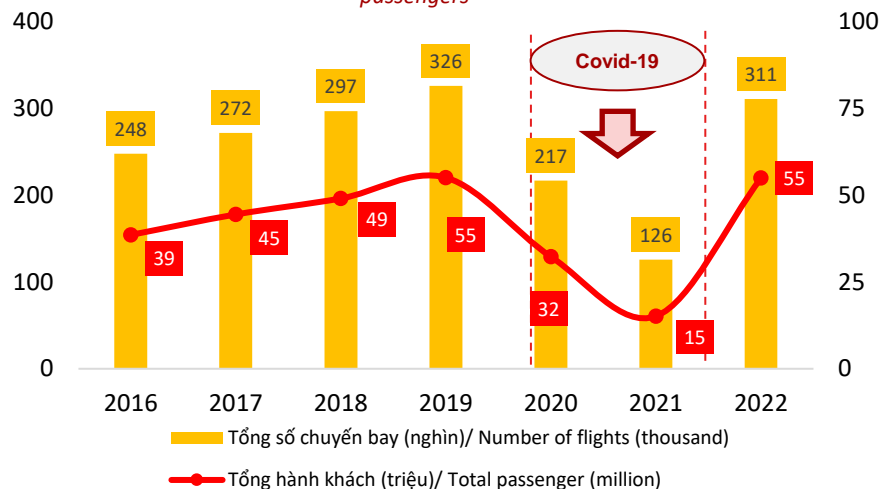


HÀNG KHÔNG VIỆT NAM ĐƯỢC HỖ TRỢ BỞI CÁC NỀN TẢNG VỮNG CHẮC

VIETNAM AVIATION INDUSTRY IS BACKED BY STRONG FUNDAMENTALS

Thị trường hàng không Việt Nam đang hồi phục trở lại 2022 với sự hồi phục của những con số chuyến bay và hành khách ⁽¹⁾

Vietnam's aviation market is picking up in 2022 with the recovery in the number of flights and passengers ⁽¹⁾



Vận chuyển đường hàng không là loại hình di chuyển tiết kiệm nhất
Air travel is the most cost-effective mode of transportation

Loại hình di chuyển/ Travel modes	HCMC – Hanoi			HCMC – Danang		
	Thời gian Duration (hrs)	Phí Fare (VND)	Phí Fare (USD)	Thời gian Duration (hrs)	Chi phí Fare (VND)	Chi phí Fare (USD)
Hàng không Air	2:05	961,000	44 ⁽³⁾	1:20	615,000	28 ⁽⁴⁾
Xe buýt Bus	35:00	861,385	39	15:30	405,458	19
Đường sắt Rail	34:00	1,066,278	49	17:00	616,833	28

Source: CAPA, SAP independent industry report; CAAV, Ministry of Transportation Republic of Indonesia, Civil Aviation Authority of the Philippines, Department of Civil Aviation (DCA) of Thailand, Axis Research Ltd. reports; Note: (1) Total number of flights and passengers in 2016-2022 per CAAV and GSO

Những chính sách quan trọng hỗ trợ VietJet của chính phủ

Key government incentives to support VietJet

Quy hoạch tổng thể sân bay
Air Transport Masterplan

- 10,5 tỷ USD được đầu tư vào phát triển cơ sở hạ tầng sân bay khắp quốc gia, tăng số lượng sân bay hoạt động lên 26
USD 10.5bn invested to develop airport infrastructure across the country, increasing the number of operational airports to 26

Thay đổi các chính sách để hỗ trợ ngành hàng không

Changes in regulations to support the airline industry

Giảm thiểu việc độc quyền cung ứng xăng dầu
Reduction in Fuel Supply Monopoly

- Công ty Petrolimex Aviation đã được cho phép cung ứng xăng dầu từ tháng 8 2009, chấm dứt sự độc quyền bởi Skypec, một công ty được sở hữu bởi Vietnam Airlines
Petrolimex Aviation was permitted to supply air fuel in August 2009, ending monopoly by Skypec, a Vietnam Airlines owned company

Nghị định 92 về việc chuyển nhượng cổ phần hàng không cho người nước ngoài
Decree 92 on transfer of shares in airlines to foreigner

- Phê duyệt của CAAV/MOT là yêu cầu duy nhất cho lần đầu chuyển nhượng cổ phần cho cổ đông nước ngoài, mở thêm cơ hội cho các nhà đầu tư tham gia vào ngành hàng không
Only CAAV / MOT approval would be required for the first-time transfer of shares to foreign shareholders, opening the door for investor participation in airlines
- Tỷ lệ sở hữu của người nước ngoài giới hạn ở 30% và cổ đông lớn nhất phải là công dân Việt Nam
Foreign ownership limit at 30% and largest shareholder must be a Vietnam citizen

Sự tập trung hàng không nội địa tạo đà cho sự phát triển của VJC

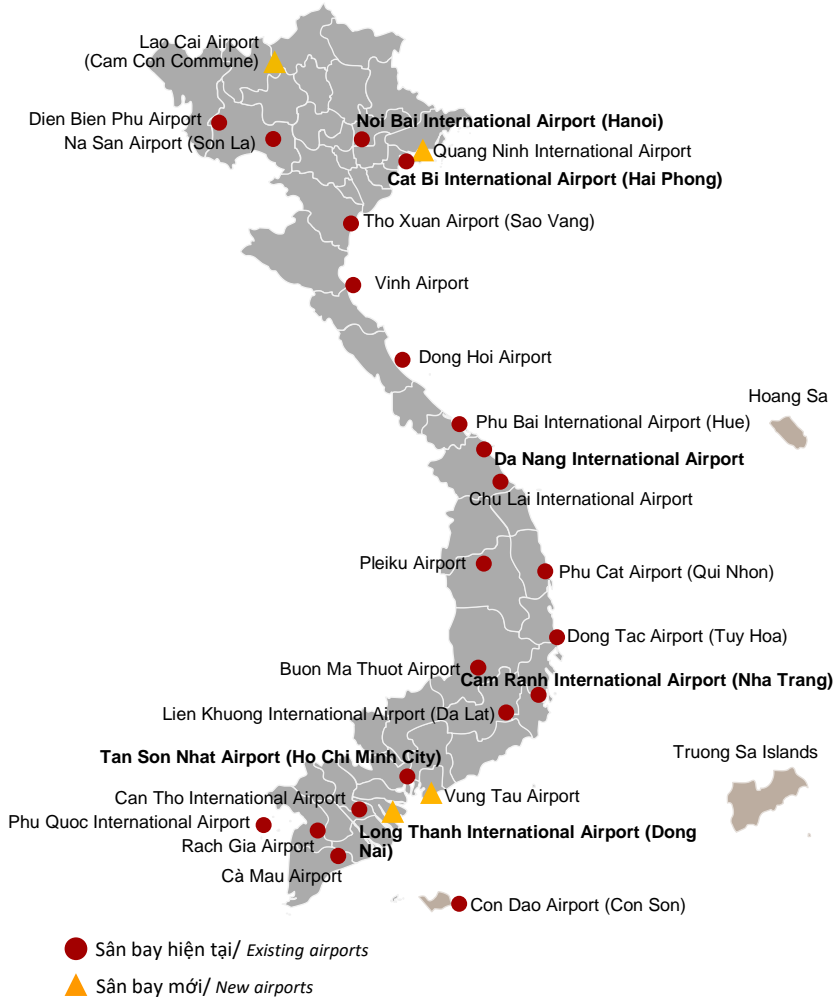
The concentrated domestic airline market fuels VJC's growth

Những đối thủ tiềm năng
Potential new entrants

- Hãng hàng không nước ngoài không được cho phép khai thác đường bay quốc nội, tạo điều kiện cho những hãng hàng không trong nước như VJC phát triển
No foreign airline is permitted to operate domestic routes, which allows local airlines like VJC to enjoy the growth of local market

CƠ SỞ HẠ TẦNG SÂN BAY TẠI VIỆT NAM

VIETNAM AIRPORT INFRASTRUCTURE



Quy hoạch tổng thể sân bay

Airport Masterplan

Số lượng sân bay/ # of Airports

Sức chứa hành khách (triệu khách) *Passenger Capacity (million pax)*

Sức chứa vận tải hàng hóa (triệu tấn) *Cargo Capacity (million ton)*

2014

2020

2030

22

26

28

51

91

132

0.87

> 2.0

3.2

Dự án trọng điểm/ Key Projects

Noi Bai International Airport

- Sân bay lớn thứ 2 ở Việt Nam và là cổng vào miền Bắc
2nd largest airport in Vietnam and the gateway to the North
- Nhà Ga T2 với sức chứa hành khách mỗi năm là 10 triệu, với tỷ lệ sử dụng ở mức 60%
International terminal T2 annual pax capacity of 10m, running at 60% utilization rate
- Nhà Ga T1 đã được nâng cấp sức chứa từ 9 triệu lên 15 triệu cuối 2018
Terminal T1's capacity upgraded from 9mn to 15mn by 2018

Da Nang International Airport

- Phục vụ khu vực Đà Nẵng và các địa phương lân cận với 2 đường băng và 1 nhà ga quốc tế - tỷ lệ sử dụng là 85%
Serve Da Nang area and nearby provinces with 2 runways and 1 international terminal, ~ 85% utilization rate
- Nhà ga thứ 2 dự kiến được mở cửa vào năm 2020 nhằm tăng sức chứa hành khách mỗi năm từ 6 triệu lên đến 10 triệu
A second terminal is expected to open in 2020, which will increase the annual pax capacity from 6mn to 10mn

Tan Son Nhat International Airport

- Sân bay lớn nhất Việt Nam và là cổng vào Việt Nam từ nước ngoài quan trọng, tỷ lệ sử dụng là 110,2%
The largest airport in Vietnam and the main international gateway to Vietnam, running at 110.2% utilization
- Sẽ được mở rộng với tổng đầu tư khoảng 283 triệu USD, tăng sức chứa hành khách mỗi năm lên đến 25 triệu từ cuối năm 2020 và 40 triệu từ cuối 2025. Nhà Ga 3 hiện đang được đưa vào xây dựng
To be expanded with a total investment of c.USD 283mn, increasing annual pax capacity from 20mn to 25mn by 2020 and 40mn by 2025. Terminal 3 is plan for executing

Long Thanh International Airport

- Sân bay quốc tế mới (4F theo chuẩn ICAO), đưa vào hoạt động năm 2025 với sức chứa dự kiến là 100 triệu hành khách sau khi hoàn thiện
New international airport (4F standard by ICAO) for HCMC, operational by 2025 with the expected annual pax capacity of 100 million when complete



ĐIỂM NHẤN ĐẦU TƯ

Key highlights

ĐIỂM NHẤN ĐẦU TƯ (1/3)

KEY HIGHLIGHTS (1/3)

1

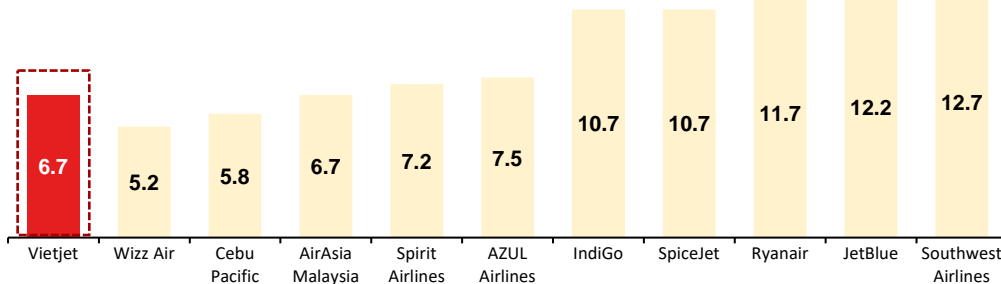
Vietjet sở hữu một trong những đội bay trẻ và hiện đại

Vietjet possesses one of the youngest and most modern fleets

Các hãng hàng không khác / Other airlines in the regions

Đơn vị: số năm hoạt động
Unit: years of operation

Trung bình: 7.7 năm
Average: 7.7 years



3

Vietjet duy trì ở mức cao của tiêu chuẩn an toàn và an ninh

Vietjet has maintained high safety and security standards

- Là một trong số ít Hãng hàng không giá rẻ ("LCC") trên thế giới và là **hãng hàng không đầu tiên tại Việt Nam** vượt qua Kiểm định an toàn khai thác của IATA ("IOSA") / One of the few Low Cost Carriers ("LCCs") in the world, and the **first airline in Vietnam**, that has passed the IATA Operational Safety Audit ("IOSA").
- Duy trì xếp hạng 7/7 sao trong năm '18-'22 vì nằm trong **Top 10 LCC an toàn nhất thế giới** do hãng hàng không Airline Ratings đánh giá / Maintaining rating of 7/7 star in '18-'22 for being in **Top 10 safest LCCs in the world**, assessed by top-notch agency Airline Ratings
- Giữ tín dụng an toàn cao cho các chuyến bay điều hành giúp **giảm đáng kể chi phí bảo hiểm** ở mức **c.30% hàng năm** / Keeping high safety credits for operating flights helps to **reduce the insurance cost significantly at c.30% annually**.

2

Vietjet ghi nhận chỉ số hoạt động kinh doanh tích cực

Vietjet maintained the positive operating performance



Hệ số sử dụng ghế tăng từ 70,0% năm 2021 lên **85,3%** năm 2022 (so với 81,9% vào năm 2019).

Load factor increased from 70.0% in 2021 to **85.3% in 2022** (vs 81.9% in 2019).



Trong năm 2022, VJC đã vận chuyển **20,6 triệu** hành khách (tăng **283%** so với cùng kì năm ngoái); (so với 23,7 triệu hành khách vào năm 2019).

Carried **20.6 million** passengers in 2022 (**283% y-o-y growth**); (vs. 23.7 million passengers in 2019).



Vietjet kiểm soát chi phí hiệu quả, và là **hãng hàng không giá rẻ tốt nhất tại Việt Nam**.

Vietjet efficiently controls operating cost and it has become the largest LCCs in Vietnam.

4

Lợi thế thương mại và tài chính vượt trội đến từ đơn đặt hàng 300 tàu bay với Airbus và Boeing

Significant commercial and financial advantages due to 300-aircraft delivery order with Airbus and Boeing

- Vietjet và Boeing thống nhất điều chỉnh lịch bàn giao **200 máy bay từ 2024 đến 2028** để phù hợp với tốc độ tăng trưởng và phục hồi của Công ty sau Covid-19 / Vietjet and Boeing agree to revise the delivery schedule of **200 aircraft** between from **2024 to 2028** to fit the Company's growth and recovery after Covid-19
- Thỏa thuận mới mang lại sự linh hoạt hơn cho việc giao Máy bay và các ưu đãi thương mại cho các bên trong việc sử dụng **Máy bay Boeing 737 max** mới / New agreement provides more flexibility for Aircraft deliveries and commercial incentives for parties in taking new **Boeing 737 max Aircraft**

ĐIỂM NHẤN ĐẦU TƯ (2/3)

KEY HIGHLIGHTS (2/3)

Chính phủ Trung Quốc mở cửa du lịch theo đoàn đến Việt Nam

China government resumption of group tours to Vietnam

- ✈️ Chính phủ Trung Quốc quyết định đưa Việt Nam vào danh sách thí điểm mở cửa du lịch theo đoàn từ ngày 15/03/2023

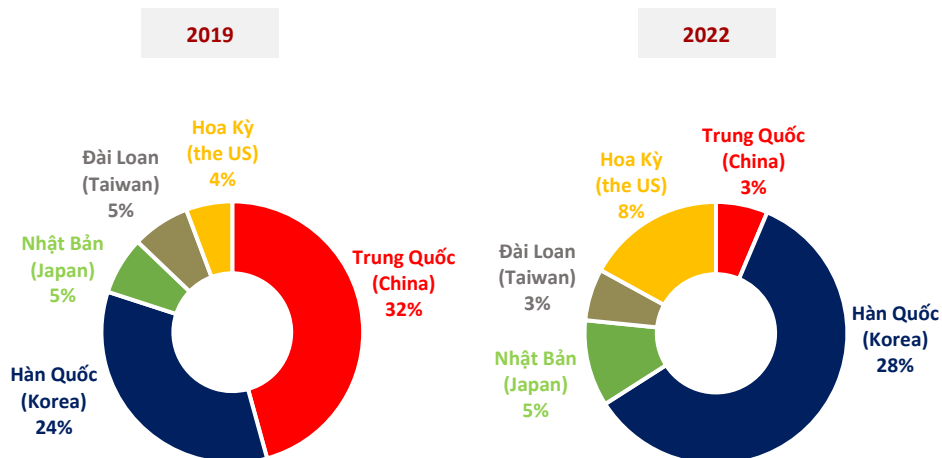
The Chinese Government has decided to reopen group tours to Vietnam on 15 March 2023

- ✈️ Việt Nam sẽ được ưu tiên xem xét các chuyến bay thẳng, bỏ yêu cầu cung cấp kết quả xét nghiệm PCR trước 48 giờ, chỉ cần cung cấp kết quả xét nghiệm nhanh hoặc tổ chức xét nghiệm xác suất 2%.

Vietnam will be allowed to implement direct flights. Visitors entering the northern neighbour are not required to show negative PCR testing but to provide quick test results or engage in a 2% probability test.

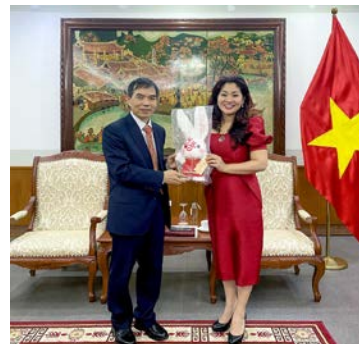
Top 5 quốc gia có khách du lịch đến Việt Nam cao nhất

Top 5 international travellers to Vietnam by nationality



Tiềm năng phát triển du lịch đường hàng không trong tương lai

Potential for development of air travel near future



Tham tán Văn hóa Đại sứ quán Trung Quốc tại Việt Nam Bành Thế Đoàn
Cultural Counselor of the Chinese Embassy in Vietnam Bành Thế Đoàn



Khách du lịch Trung Quốc tới Việt Nam trên chuyến bay của Vietjet Air
Chinese tourists come to Vietnam on Vietjet Air flight

- Vận chuyển hành khách quốc tế năm 2023 dự báo đạt 34 triệu khách, gấp 3 lần so năm 2022 và 83,5% so với năm 2019
International passenger transportation is forecast to reach 34 million pax, 3 times higher than 2022 and equal to 83,5% in 2019.

- Trước đại dịch Covid, lượng khách du lịch đến Việt Nam từ Trung Quốc đã đạt tới 5 triệu lượt vào năm 2018 và gần 6 triệu lượt vào năm 2019. Trở lại mở cửa du lịch theo đoàn vào năm 2023, lượng khách Trung Quốc vào Việt Nam được dự báo sẽ tăng trưởng mạnh, bằng hoặc cao hơn so với giai đoạn trước đại dịch.
Before the Covid pandemic, the number of tourists coming to Vietnam from China reached 5 million arrivals in 2018 and nearly 6 million arrivals in 2019. Returning to group tourism in 2023, the number of Chinese tourists coming to Vietnam is forecast to grow strongly, equal to or higher than the pre-pandemic period.

- Việt Nam nằm trong danh sách thí điểm này là cơ hội lớn để hồi phục doanh thu vận chuyển hành khách theo chuyến - vốn chiếm từ 15% - 20% trên tổng doanh thu vận chuyển hành khách của Vietjet giai đoạn trước Covid-19 khi VJC chưa khai thác đường bay đi Ấn Độ và Kazakhstan.

The reopening of tour groups to Vietnam will help boost Vietjet's passenger blocked seat revenue – accounted for 15% to 20% of Vietjet's total air transportation revenue

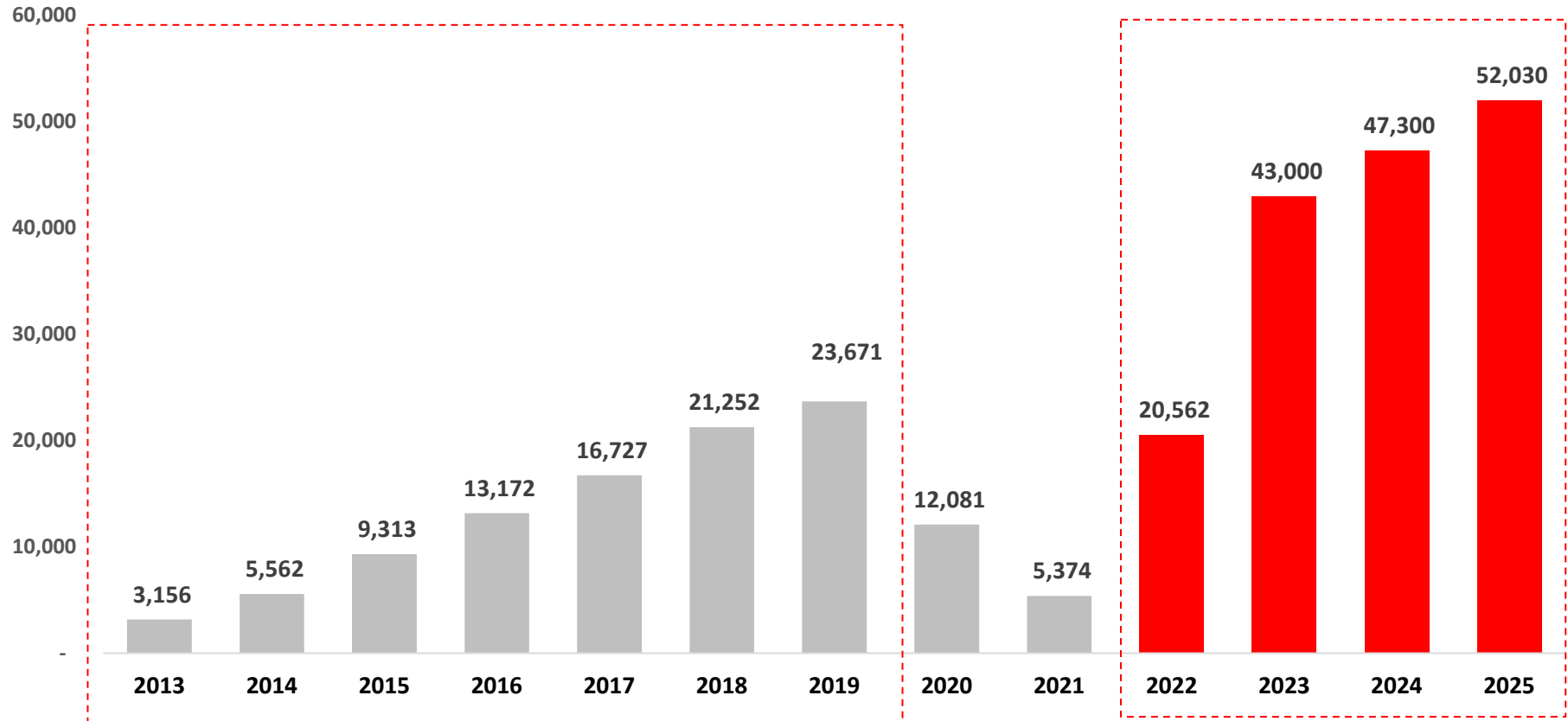
ĐIỂM NHẤN ĐẦU TƯ (3/3)

KEY HIGHLIGHTS (3/3)

Đơn vị: nghìn hành khách
Unit: thousand pax

GIAI ĐOẠN TRƯỚC DỊCH COVID-19 PRE COVID-19 PERIOD

GIAI ĐOẠN PHỤC HỒI TỪ COVID-19 RECOVERY FROM THE COVID-19 PERIOD



Số lượng hành khách **tăng 552%** trong giai đoạn **2013-2022** và ước tính tăng trưởng trung bình (CAGR) **36%** cho đến năm **2025**

The number of passengers increased by **552%** for the period of **2013-2022** and expected to reach the CAGR of **36%** by **2025**

CHỈ SỐ KHAI THÁC HOẠT ĐỘNG GIA TĂNG ĐÁNG KỂ TRONG NĂM 2022

OPERATING KPI INCREASED SUBSTANTIALLY IN 2022





Các chỉ số hoạt động phục hồi nhanh chóng và sẽ tăng trưởng mạnh trong thời gian tới

Operational metrics greatly recovered and will potentially surge in the upcoming periods

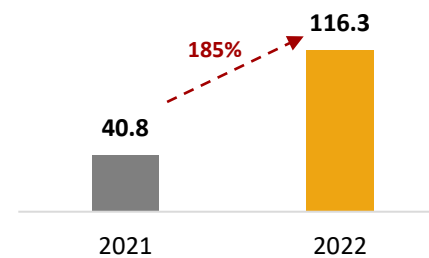
- ✈️ **Hành khách: 20,6 triệu** hành khách năm 2022.
Passengers: 20.6 million passengers in 2022.
- ✈️ **Vietjet khai thác tổng cộng 116,3 nghìn** chuyến bay năm 2022.
Vietjet operated a total of 116.3 thousand flights in 2022.
- ✈️ **Hiệu suất sử dụng tàu bay: 11 giờ/ ngày** (vs. 13.4 giờ năm 2019).
Aircraft utilization – 11.0 Block hours per aircraft a day (vs. 13.4 of 2019).
- ✈️ Trong năm 2023, VJC đã mở thêm đường bay tới **Sydney và Melbourne** (Úc), đồng thời tiếp tục mở rộng thị trường **Ấn Độ**.
In 2023, VJC has opened routes to Sydney and Melbourne (Australia) as well as expanded the India market.

VietJet khai thác đội tàu bay trẻ gồm có 75 máy bay

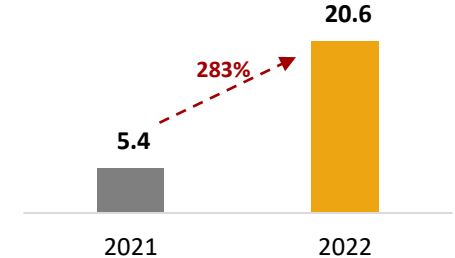
VietJet operates a young fleet that consists 75 aircraft

	Mẫu Model	Số lượng No. of fleets	Số ghế Seat Configuration	Tuổi đời Avg. age
	A320	18	180	9.8
	A321ceo	36	230	4.8
	A321neo & neo ACF	18	230 – 240	4.8
	A330-300	3	365-377	14.0

Tổng số chuyến (nghìn) Sector flown (thousands)



Tổng số khách (triệu) Passengers transported (millions)



Với A321neo ACF, VietJet mở rộng sức chứa chỗ ngồi qua việc tối ưu hóa không gian cabin, tăng giới hạn lối ra và cấu hình cửa cabin mới với 240 ghế
With A321neo ACF, VietJet expanded seating capacity by optimizing cabin space, increasing exit limit, and a new cabin door configuration with 240 seats



A321neo có tùy chọn động cơ mới (NEO), cung cấp mức cải thiện nhiên liệu trên mỗi ghế ngồi là **20%** và tăng phạm vi hoạt động lên đến **500 hải lý ("nm") / 900 km**, hoặc thêm trọng tải **2 tấn**
A321neo has the new engine option (NEO), delivering per seat fuel improvements of 20%, and additional range of up to 500 nautical miles ("nm") / 900 km. or 2 tonnes of extra payload



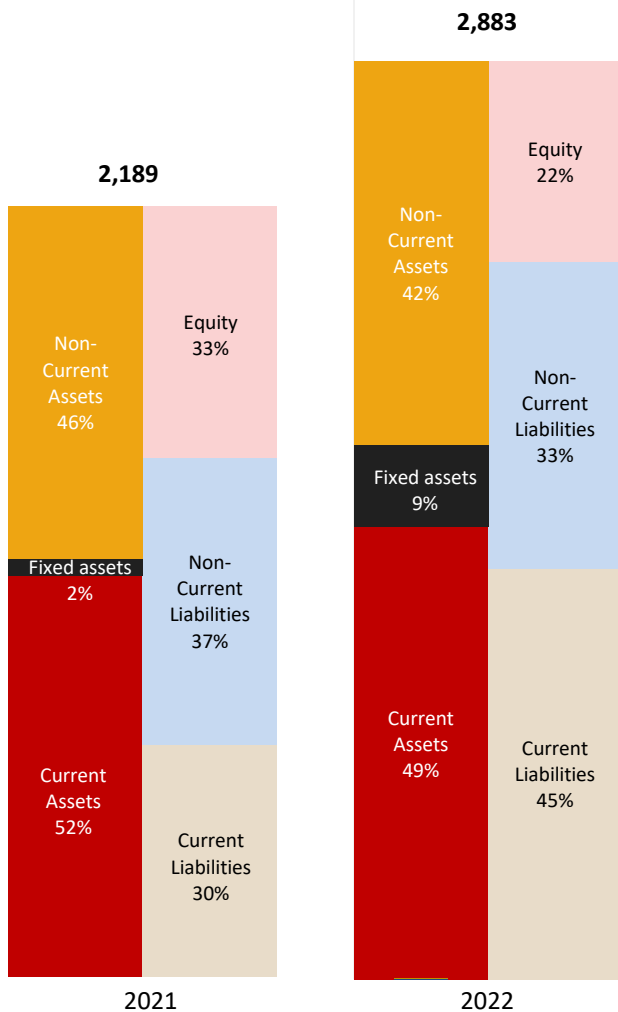
Tàu bay thân rộng A330-300 tăng hiệu quả và lợi nhuận.
Wide-body A330-300 increases efficiency and profitability.

KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH ĐÃ KIỂM TOÁN NĂM 2022

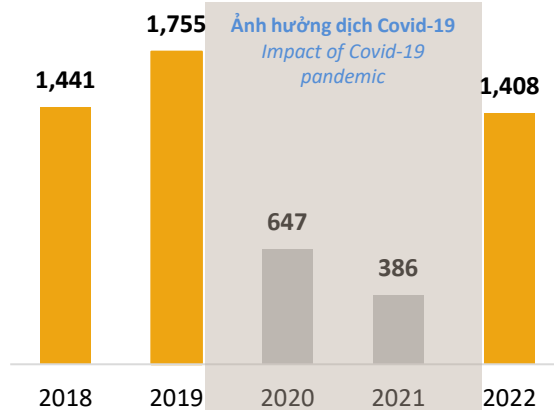
KEY AUDITED FINANCIAL PERFORMANCE

Đơn vị: triệu USD
Unit: USD million

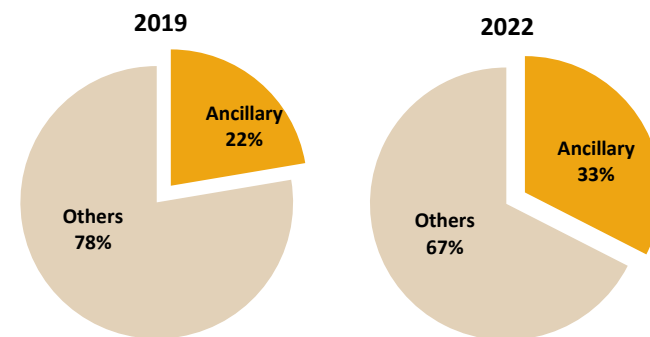
Tổng Tài Sản Total Assets



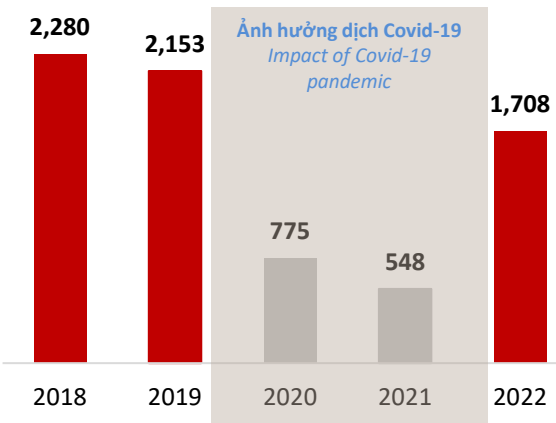
Doanh Thu Vận Tải Hàng Không Airline Revenue



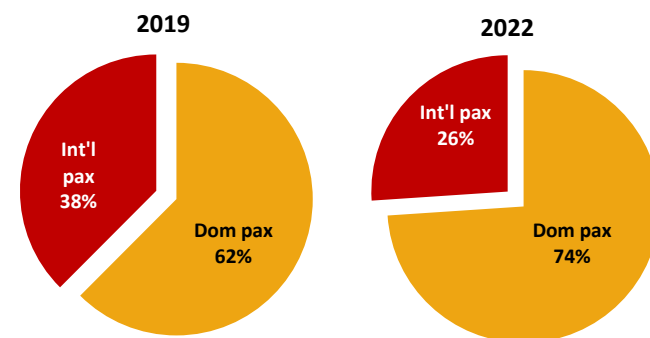
Tỷ Trọng Doanh Thu Phụ Trợ Proportion Of Ancillary Revenue



Doanh Thu Hợp Nhất Consolidated Revenue

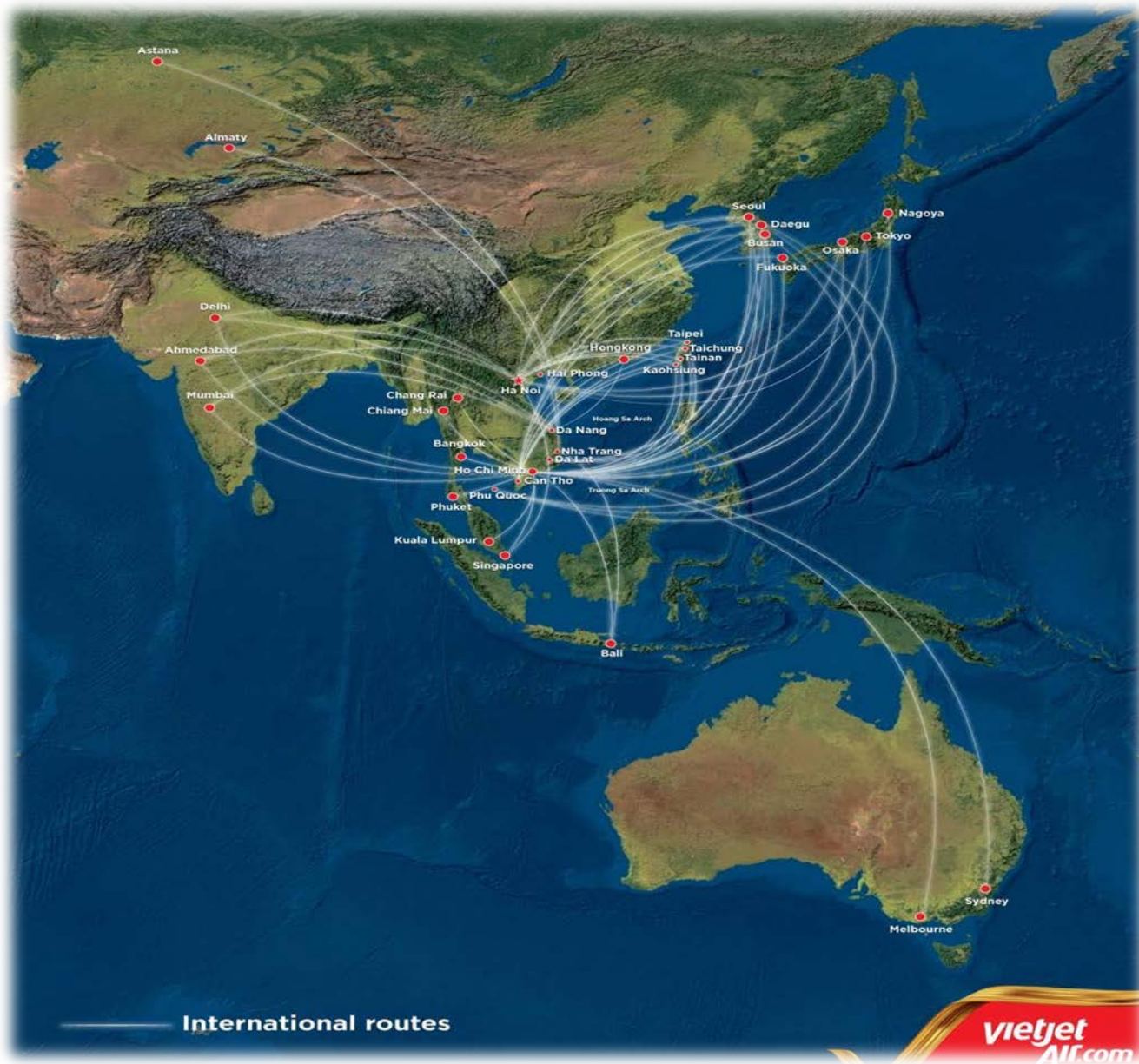


Tỷ Trọng Doanh Thu Vận Chuyển Hành Khách Proportion Of Passenger Transportation Revenue



KẾT NỐI RỘNG RÃI TỚI NHIỀU ĐỊA ĐIỂM NỔI TIẾNG Ở CHÂU Á

WIDELY CONNECTED TO DIVERSE POPULAR DESTINATIONS IN ASIA



BIỆN PHÁP ỨNG PHÓ VỚI RỦI RO TOÀN CẦU VỀ NGÀNH HÀNG KHÔNG

HOW VIETJET DEALS WITH GLOBAL AVIATION INDUSTRY RISKS

Thực hiện SFCO2 kế hoạch tiết kiệm nhiên liệu

Implementing SFCO2
and fuel-saving plans

Giá nhiên liệu gia tăng

Fuel price increase

- Tuổi thọ trung bình của đội bay ("AC") mới A320/321 NEO giúp **giảm mức tiêu thụ nhiên liệu** lên đến **20%-25%** / Average fleet age and the new Aircraft ("AC") model A320/321 NEOs (New Engine Options) help **reduce fuel consumption by up to 20%-25%**.
- Triển khai giải pháp quản lý chi phí nhiên liệu toàn diện **SFCO2 từ Safran** / Implement comprehensive fuel cost management solution **SFCO2 from Safran**
- Áp dụng các **quy trình khai thác, bảo dưỡng tối ưu** tại sân bay với giá thành rẻ/ Apply **optimal operation and maintenance procedures** at airports with low price.

Tận dụng VJAA Học viện Hàng Không Vietjet

Leveraging on VJA
Vietjet Aviation Academy

Thiếu hụt nhân lực

Labor shortage

- Là một trong số ít học viện đào tạo hàng không tại Việt Nam. VJAA đã tổ chức **2.670** khóa đào tạo cho hơn **60.000** lượt phi công, tiếp viên, kỹ sư mặt đất. Tốc độ tăng trưởng khóa học trung bình hàng năm là 40%/ Being one of the few aviation training academies in Vietnam. VJAA has provided **2,670** training courses to over **60,000 pilots**, cabin crew, ground engineers, etc. The average annual course growth rate is 40%.
- Học viện được trang bị cơ sở hạ tầng tiên tiến như Full Flight Simulator và Flight Mock-up / The academy is equipped with cutting-edge infrastructure such as Full Flight Simulator and Flight Mock-up.
- VJAA cũng có kế hoạch thâm nhập thị trường khu vực / VJAA also has plans to penetrate the regional market.

Nguồn thu dồi dào và lượng ngoại tệ đa dạng

Large revenue streams with
diverse currencies

Lạm phát

Inflation

- Vietjet đã chứng tỏ khả năng huy động nợ với chi phí thấp nhờ **hồ sơ xếp hạng tín dụng vững chắc** / Vietjet has demonstrated its ability to raise debt at low cost due to **solid credit rating profile**.
- Vietjet tạo ra nguồn doanh thu **lớn** từ các hoạt động kinh doanh như **vận chuyển hành khách, phụ trợ và thương mại tàu bay**. Vì thế, VJC được bảo vệ tốt khỏi các rủi ro về lạm phát/ Vietjet has created a **large** revenue stream from business operations such as **passenger transportation, ancillary and commercial trading activities related to aircraft**. Thus, VJC has been well-shielded from the inflation risks

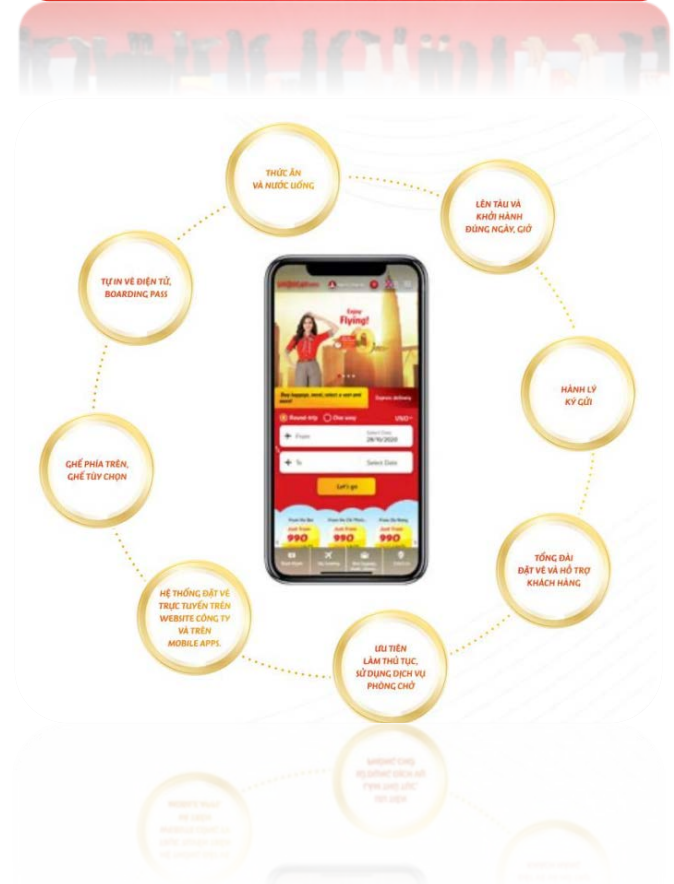
TRIỂN KHAI HỆ THỐNG QUẢN TRỊ NGUỒN LỰC DOANH NGHIỆP SAP

IMPLEMENT THE SAP ENTERPRISE RESOURCES MANAGEMENT (ERP) SYSTEM

Bắt đầu từ 2022, Vietjet chính thức triển khai hệ thống quản trị nguồn lực doanh nghiệp SAP trên toàn bộ hệ thống và trở thành người tiên phong chuyển đổi số trong ngành hàng không.

Starting in 2022, Vietjet officially implemented the SAP enterprise resources management system on all the system and became the pioneer in digitalization within the airline industry.

- ➔ Việc áp dụng thành công hệ thống quản lý SAP đã tạo nên sự đơn giản hóa quy trình xử lý và trao đổi thông tin giữa nhiều bộ phận như Kế Toán-Tài Chính, Thương Mại, Mua Sắm cũng như hệ thống đại lý. *The successful SAP implementation has created a simplification in information process and information exchange between various departments such as Finance-Accounting, Commercial, Purchasing as well as the sales agent network.*
- ➔ SAP ERP đã tích hợp một cách hiệu quả với các hệ thống thông tin khác như Intellysis; tạo nên sự chính xác trong việc xử lý thông tin cũng như hạn chế những rủi ro liên quan tới thất lạc dữ liệu và các giấy tờ liên quan. *SAP ERP has effectively integrated with other information system such as Intellysis; this has enhanced the accuracy in information processing as well as alleviate the risks of data and related documents being stolen.*
- ➔ Ngoài việc áp dụng thành công SAP, Vietjet cũng đã hợp tác với công ty FPT để triển khai các dự án liên quan tới chuyển đổi số nhằm nâng cao sự hiệu quả trong công việc giữa các phòng ban đồng thời thể hiện sự cam kết cho sứ mạng chuyển đổi số của doanh nghiệp. *Beside the success in SAP implementation, Vietjet also coordinated with FPT to initiate digitalization-related projects in order to enhance work productivity between departments as well as to demonstrate the company's commitment toward the digitalization mission.*



ÁP DỤNG CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ NHIÊN LIỆU TOÀN DIỆN SFCO2

IMPLEMENT COMPREHENSIVE FUEL COST MANAGEMENT SOLUTION SFCO2

Quản lý xăng dầu và hedging/ Fuel cost management and hedging

- Vietjet áp dụng chương trình quản lý giá xăng dầu toàn diện bao gồm/ Vietjet has adopted a comprehensive fuel cost management program that includes:
 - Các tàu bay tiết kiệm nhiên liệu có thể tiết kiệm lên đến 16% lượng tiêu thụ xăng dầu. Thêm vào đó, các chương trình tiết kiệm khác cùng với sự hỗ trợ của Airbus and các nhà cung cấp động cơ như CFM và P&W cũng góp phần giúp tiết kiệm chi phí/ Fuel efficient aircraft that can save up to 16% of fuel consumption. In addition, fuel saving programs with support from Airbus and engine suppliers like CFM and P&W also contribute to the cost saving.
 - Lựa chọn những nhà cung cấp xăng dầu và trạm nạp nhiên liệu tối ưu cũng như các hợp đồng mua bán với giá trần/ Selection of optimal vendors and refueling locations as well as sales contracts with pricing caps.
- Các chuẩn mực về an toàn và an ninh nghiêm ngặt/ Stringent safety and security standards:



Chứng chỉ IATA Operational Safety Audit

IATA Operational Safety Audit Certificate

- ➔ Vietjet là hãng hàng không đầu tiên tại Việt Nam vượt qua IATA Operational Safety Audit ("IOSA")/ Vietjet is the first airline in Vietnam that has passed the IATA Operational Safety Audit ("IOSA")
- ➔ IOSA là chứng chỉ an toàn được cấp bởi tổ chức IATA sau các đợt kiểm định an toàn toàn diện và đòi hỏi sự nghiêm ngặt cao/ IOSA is a safety certification awarded by IATA following highly comprehensive and stringent audits



Đội ngũ đào tạo bài bản và chuyên nghiệp

Well-trained and highly professional crew

- ➔ Chương trình đào tạo tiếp viên được phê duyệt bởi CAAV và được thực hiện bởi Trung Tâm Huấn Luyện Vietjet/ Cabin crew training programs approved by the CAAV and carried out by the Vietjet Training Center
- ➔ Nhân viên mặt đất được đào tạo theo quy định hàng không dân dụng và các quy trình khẩn cấp/ Ground-handling employees are trained in accordance with the civil aviation regulations & emergency procedures



Các tính năng an toàn của tàu bay

Aircraft safety features

- ➔ Đội tàu bay của Vietjet được trang bị các thiết bị an toàn hiện đại gồm có/ Vietjet's aircraft fleets are equipped with high-tech safety equipment such as:
 - Hệ thống hạ cánh thiết bị ("ILS"), Hệ thống định vị toàn cầu ("GPS") và Hệ thống cảnh báo va va chạm máy bay ("TCAS")/ Instrument landing system ("ILS"), Global positioning system ("GPS") and Traffic alert and collision avoidance system ("TCAS")
 - Thêm vào đó, Vietjet cũng đăng ký với các bên cung cấp dịch vụ để nâng cấp hệ thống liên lạc trên tàu bay cũng như việc thu thập các thông số kỹ thuật của tàu bay/ In addition, Vietjet also subscribes to various third-party services to enhance its aircraft communication as well as aircraft technical data capturing

NGUỒN NHÂN LỰC DỒI DÀO ĐÁP ỨNG NHU CẦU PHÁT TRIỂN

ABUNDANT AVIATION SUPPLY FORCE TO MEET THE GROWTH DEMAND



Vietjet đã tổ chức **2.670** khóa huấn luyện và đào tạo hơn **60.000** phi công, tiếp viên và kỹ sư mặt đất với đội ngũ chuyên gia nhiều năm kinh nghiệm

*Vietjet has provided **2,670** training courses led by aviation experts with years of experience to more than **60,000** pilots, cabin crews and ground operation engineers*



Cost, cost & cost!
A strong focus on cost



SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ

Products and services

CÁC SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ PHỤ TRỢ

ANCILLARY PRODUCTS AND SERVICES

- Giá cả phù hợp và tiết kiệm cùng với sự lựa chọn các hạng vé đa dạng. Vietjet cung cấp nhiều dịch vụ đi kèm bao gồm ưu tiên làm thủ tục check-in, ưu tiên lên tàu bay, các suất ăn nóng và đồ ăn đặt trước

Reasonable and economical price with varied ticket types for selection. Added services were offered by Vietjet, such as check-in priority, boarding priority, hot meals, pre-ordered beverages, etc.

- Các gói sản phẩm bảo hiểm được kèm theo khi hành khách mua vé máy bay nhằm giảm thiểu các rủi ro trong suốt hành trình bay. Trong thời gian bùng nổ dịch Covid-19, Vietjet đã ra mắt gói bảo hiểm Sky Covid Care – gói bảo hiểm Covid-19 đầu tiên cho hành khách trên thế giới.

When passengers buy tickets, there are attached travel insurance products to minimize travel risks. During the outburst of Covid-19 pandemic, Vietjet launched the Sky Covid Care – the first Covid-19 Insurance for passengers in the world.

- Chương trình khuyến mãi “12:00PM, It’s time to Vietjet” dành tặng hàng triệu chiếc vé 0 đồng để mang lại cơ hội bay cho hành khách trong và ngoài nước.

“12pm, It’s time to Vietjet” promotion campaign has offered millions of tickets from zero-VND to bring flying opportunities to domestic and foreign passengers.

- Chương trình khách hàng thân thiết mang tên SkyJoy cho phép đổi điểm thưởng không giới hạn cho các vé máy bay của Vietjet. Các hội viên tích điểm SkyPoint dựa trên tổng chi tiêu cho vé máy bay và các dịch vụ bổ trợ đính kèm. Tỷ lệ phần trăm tích điểm SkyPoint được tính dựa trên loại hội viên và loại vé máy bay chọn mua.

SkyJoy loyalty program allows endless redemption of Vietjet air tickets. Members earn SkyPoints based on the total spending of airfares and associated add-on services. The percentage of SkyPoint points is calculated based on the membership class and the type of airline ticket the member chooses to buy.

- Cửa hàng Sky của Vietjet tiếp tục cải thiện chất lượng dịch vụ. Ngoài các suất ăn nóng và quà lưu niệm đặc trưng của Vietjet, nhiều sản phẩm theo mùa đã được đón nhận và tiêu thụ, ví dụ như các sản phẩm mùa hè, sản phẩm mùa đông, sản phẩm dịp Tết, vv.

Vietjet’s Sky shop continued to improve the service quality. Apart from hot meals and typical Vietjet souvenirs, many seasonal products were purchased, for example, summer-time products, winter-time products, Tet Holiday products, etc.



CUNG CẤP TOÀN DIỆN CÁC TIỆN ÍCH DỊCH VỤ HÀNG KHÔNG

PROVIDING ROBUST AND COMPREHENSIVE AIRLINE SERVICES



Hợp tác cùng HD Insurance

Hợp tác cùng HD Insurance để mang tới gói bảo hiểm “Fly Safe” miễn phí cho tất cả hành khách bay nội địa. Bảo hiểm mang lại cho hành khách 24-giờ bảo hiểm tai nạn với giá trị lên đến 20 triệu VNĐ

Partnership with HD insurance

Partnering with HD Insurance to offer the “Fly Safe” insurance free for all passengers flying on its domestic flights. The insurance offers each passenger a 24-hour accident insurance benefit of up to VND20mn



Dịch vụ mặt đất của VietJet

Trung Tâm Dịch Vụ Mặt Đất mang đến sự linh hoạt, gia tăng chất lượng, giảm thiểu chi phí và tăng trưởng nguồn doanh thu phụ trợ

VietJet's ground services

Vietjet Ground Service Center offers higher flexibility, improve quality, reduce cost and increase ancillary revenue



Đa dạng các loại vé

Lựa chọn SkyBoss và Deluxe mang lại cho khách hàng sự sang trọng của ghế ngồi lớn và ưu tiên check-in, bảo hiểm trên chuyến bay

Wide range of fare types

SkyBoss and Deluxe tickets options provide customers with the luxury of larger seat sizes and priority check-ins, and flight insurance



Sự chuyển đổi số của VietJet

Lắp đặt kiosk check-in tự động ở các sân bay.

Kết hợp ví điện tử và các nền tảng thương mại điện tử - nơi mà khách hàng có thể sử dụng điểm thưởng để mua vé và các dịch vụ, sản phẩm du lịch.

Digitalisation of VietJet

Installing automatic check-in kiosks in every airport.

Incorporating e-wallet and e-commerce platform where customers can use loyalty points to buy tickets and other travel services and products.



VietJet đặt mục tiêu trở thành hãng hàng không kỹ thuật số hàng đầu trong khu vực, vì thế chúng tôi hiện đang thực hiện dự án hàng không điện tử nhằm mang lại sự tiện nghi và trải nghiệm tuyệt vời cho khách hàng của chúng tôi

VietJet targets to become a leading digital airline in the region, therefore we have a digital airline project which aims to bring convenience and exceptional experience to our customers



SỰ KIỆN VÀ GIẢI THƯỞNG

Events and awards

SỰ KIỆN CHÍNH VÀ GIẢI THƯỞNG

EVENTS & AWARDS

- ✈ VietJet và Boeing đạt được thỏa thuận tiếp tục thực hiện hợp đồng mua 200 tàu bay Boeing 737 MAX tại Triển Lãm hàng không quốc tế Farnborough 2022

VietJet and Boeing reach an agreement to reaffirm the previous order for 200 Boeing 737 MAX aircraft during 2022 Farnborough International Airshow

- ✈ Ngày 16/11, Ban lãnh đạo của Vietjet đã tham dự buổi gặp gỡ riêng của Thủ tướng New Zealand Jacinda Ardern cùng các doanh nghiệp hàng đầu tại Việt Nam. Bà Ardern đánh giá cao tiềm năng hợp tác giữa Vietjet và các doanh nghiệp New Zealand đồng thời chào đón việc mở rộng mạng bay tới quốc gia này

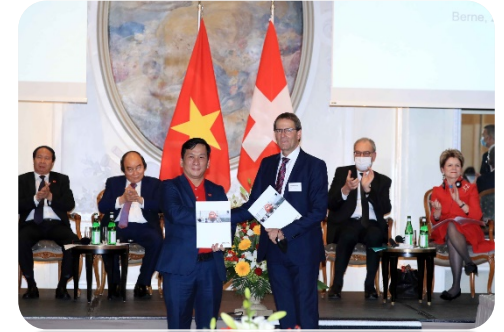
On November 16, Vietjet leaders attended a private meeting of New Zealand Prime Minister Jacinda Ardern with the leading Vietnamese business leaders. Mrs. Ardern appreciated highly the potential cooperation between Vietjet and New Zealand businesses as well as welcomed Vietjet to expand its flight network to this country

- ✈ Ban lãnh đạo Sovico và Vietjet tham gia Diễn đàn Kinh tế Việt Nam 2022 để lắng nghe các ý kiến, đánh giá và đề xuất để cùng nhau phát triển kinh tế Việt Nam.

Sovico and Vietjet leaders participated in the Vietnam Economic Forum 2022 to listen to the opinions, analyze and propose to jointly develop Vietnam's economy.

- ✈ Vietjet công bố khai thác các đường bay kết nối Việt Nam-Úc bắt đầu từ 31/03/2023. Vietjet sẽ đưa vào khai thác đội tàu bay thân rộng A330 hiện đại và tiện nghi cùng với các hạng vé đa dạng.

Vietjet announced to commence direct flights connecting Vietnam and Australia starting on 31/03/2023. Vietjet will operate modern and comfortable wide-body A330 aircraft with a wide range of ticket classes.



SỰ KIỆN CHÍNH VÀ GIẢI THƯỞNG

EVENTS & AWARDS

- ✈️ Madam CEO Nguyễn Thị Phương Thảo được vinh danh bởi Tạp chí The Asia's Most Influential: The Impact List 2020 vì những hoạt động tình nguyện xã hội của mình.

Madam CEO Nguyen Thi Phuong Thao was honored in The Asia's Most Influential: The Impact List 2020 for her social volunteer activities.

- ✈️ Top 10 hãng hàng không an toàn nhất với chi phí thấp tốt nhất bởi Tạp Chí Airlines Ratings.

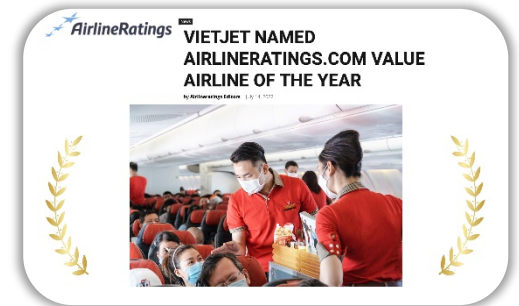
World's Top 10 Safest & Best Low-cost Airlines by Airlines Ratings.

- ✈️ Vietjet đạt 3 giải thưởng quốc tế uy tín của Skytrax và World Business Outlook gồm “Hãng bay đem lại giá trị tốt nhất cho khách hàng châu Á 2022”, “Hãng bay có dịch vụ tiếp viên trên tàu bay tốt nhất Châu Á 2022” và “Hãng hàng không chi phí thấp tốt nhất Việt Nam”.

Vietjet was honored 3 prestigious awards by Skytrax and World Business Outlook including “Most Valued Airline of the Year in Asia 2022”, “Best Cabin Crew Service in ASIA 2022” and “Best Low-cost Airline Awards 2022”.

- ✈️ Vietjet Thái Lan đạt giải thưởng “Hãng hàng không tăng trưởng nhanh nhất” và “Đơn vị xuất sắc trong quản lý nguồn nhân lực và phục hồi sau đại dịch” từ International Finance Award 2022 và World HDR Congress.

Thai Vietjet was awarded “Fastest Growing Low-cost Airline” and “Excellence in Crisis Management and Recovery” by International Finance Award 2022 and World HDR Congress





Thank you